



LE SOLITAIRE DU LAC ★★★

LE CAMPING AU BORD DU LAC

615 route de Sales
74 410 Saint-Jorioz, France
+ 33 (0) 4 50 68 59 30
contact@campinglesolitaire.com
www.campinglesolitaire.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen 2017

Preise

Die in der Preisliste und auf unserer Homepage angeführten Preise sind in Euro angegeben, inklusive MwSt. und Kurtaxe.

Stellplätze

Reservierung

Reservierungen können ausschließlich mit dem dafür vorgesehenen Formular in Absprache mit dem Campingplatz und innerhalb der Verfügbarkeit der Stellplätze vorgenommen werden. Das vorliegende Formular muss unterschrieben und mit der Anzahlung und der Bearbeitungsgebühr von 65 € + 10 € (75 €) **innerhalb 1 Woche** nach Erhalt des Formulars zurück geschickt werden. **Nach Ablauf dieser Frist verfällt das Angebot.**

Nach Erhalt Ihrer Reservierung und Ihrer Anzahlung (inklusive Bearbeitungsgebühr), senden wir Ihnen eine schriftliche Bestätigung entsprechend der verfügbaren Stellplätze zu. **Die Bestätigung wird erst nach Erhalt der Anzahlung und der Bearbeitungsgebühr (mittels Bankkarte) gültig.**

Bezahlung

Am Tag seiner Anreise hat der Gast den gesamten noch offenen Betrag für seinen geplanten Aufenthalt zu begleichen. Widrigenfalls wird seine Reservierung storniert. In diesem Fall kann die Direktion den Stellplatz anderweitig verwenden und die Anzahlung und Bearbeitungsgebühr werden nicht rückerstattet. Bei Aufenthalten ohne Reservierung erfolgt die Bezahlung am Vorabend der Abreise und es fällt keine Bearbeitungsgebühr an.

Storno / Vorzeitige Abreise

Für eine Abreise nach Mittag wird eine zusätzliche Nacht verrechnet. Falls aufgrund einer verspäteten oder anders als vereinbarten Ankunft Übernachtungen oder Leistungen nicht wahrgenommen werden, kann keine Rückerstattung oder Preisminderung und auch keine Verschiebung des Aufenthalts gewährt werden. Bei Änderungen der Aufenthaltsdaten kann derselbe Stellplatz nicht garantiert werden. Der Stellplatz darf nur mit Einverständnis des Besitzers an Dritte weitergegeben werden. Der Kunde hat der Direktion jede Änderung der

Personenanzahl zu melden.

ACHTUNG: Eine Rückerstattung der Zahlung aufgrund von Wetterbedingungen ist ausgeschlossen.

Allgemeines

Ihr Stellplatz wird Ihnen erst am Tag Ihrer Ankunft zugeteilt. **Wir reservieren die gewünschten Stellplätze oder Plätze nebeneinander gemäß der zur Verfügung stehenden Möglichkeiten.** Die Anreise hat ab 12h und die Abreise vor 12h zu erfolgen. Die Anzahl der Personen, die einen Stellplatz belegen, darf die maximal zulässige Zahl von 5 Personen nicht überschreiten. Minderjährige müssen von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden. Grillen ist auf dem Campingplatz nur mit Holz erlaubt.

Falls Sie einen Stellplatz gebucht haben und wir bis 24h00 keine Nachricht von Ihnen erhalten, behält sich die Direktion das Recht vor, den Stellplatz anderweitig zu vergeben.

Mietung von Mobil Homes

Reservierung

Bei der Reservierung ist eine Anzahlung von 20% des Gesamtbetrags bei einem Aufenthalt von einer Woche und von 70% bei einem Aufenthalt für ein Wochenende (inklusive nicht rückerstattbarer Bearbeitungsgebühr von 10 € und einer eventuellen freiwilligen Stornoversicherung von 17,50 € pro Woche) zu entrichten.

Bezahlung

Die Miete (für eine Woche) ist 30 Tage vor Anreise ohne zusätzliche Aufforderung zu bezahlen. Wird der Betrag nicht innerhalb der vorgesehenen Frist beglichen, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Reservierung zu stornieren. Die vorher entrichtete Anzahlung kann nicht rückerstattet werden. Sowohl die Anzahlung, als auch die Bezahlung des Gesamtbetrags können mittels Banküberweisung erfolgen. Für eine Überweisung finden Sie nachstehend unsere Bankdaten:

BIC : AGRIFRPP881

IBAN : FR76 1810 6000 1295 3941 7605 162

Die Unterkunft steht Ihnen am Tag Ihrer Anreise ab 15h00 zur Verfügung.

Storno / Vorzeitige Abreise

Im Fall eines Stornos Ihrer Reservierung oder einer vorzeitigen Abreise, steht Ihnen keine Rückerstattung des Preises zu, es sei denn, Sie haben eine Stornoversicherung abgeschlossen.

Stornoversicherung

Diese wird unseren Kunden angeboten, ist aber freiwillig. Sie ermöglicht die Rückerstattung der Anzahlung oder des Gesamtbetrags im Falle eines Stornos Ihres Aufenthalts aus folgenden Gründen: **schwere Krankheit, Todesfall, Unfall, betriebsbedingte Kündigung, Wasserschaden.**

Der Gast erhält eine Rückerstattung:

- der überwiesenen Anzahlung (abzüglich Bearbeitungs- und Stornogeühr) zwischen Buchungsdatum und dem 30. Tag vor Ankunft laut Vertrag.
- des beglichenen Gesamtbetrags (abzüglich Bearbeitungs- und Stornogeühr) falls der Grund weniger als 30 Tage vor der Ankunft laut Vertrag eintritt. Jedes Storno

muss mittels eingeschriebenen Briefs angekündigt werden. Der Nachweis im Original und in beglaubigter Kopie muss uns so bald wie möglich zugestellt werden.

Allgemeines

Die Unterkünfte sind nicht übertragbar und dürfen in keinem Fall Dritten überlassen oder weitervermietet werden. Personen, die nicht im Mietvertrag erwähnt sind, dürfen sich nicht ohne Zustimmung der Direktion auf dem Gelände aufhalten. **Juli und August: von Samstag bis Samstag - Anreise: zwischen 15h00 und 20h00.**

Abreise: bis spätestens 9h30.

Außerhalb der Monate Juli und August kann der Zeitraum des Aufenthalts frei gewählt werden (min. 2 Nächte). Bezüglich An- und Abreise setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

Für Kinder von 0 bis 2 Jahren verrechnen wir in einem Mobil Home nichts. Die Direktion behält sich das Recht vor, das Alter der Kinder zu überprüfen. Bei der Miete eines Mobil Homes muss vom Mieter bei der Ankunft eine Kautions von 150€ (in bar) bezahlt werden, die am Tag der Abreise nach Kontrolle des Inventars und der Unterkunft rückerstattet wird.

Die Abreise aus den Mobil Homes ist außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption nicht möglich. Die Unterkunft muss selbst gereinigt und **im selben Zustand hinterlassen werden, in dem sie vorgefunden wurde.** Falls die Unterkunft nicht in bestmöglichem Zustand hinterlassen wird, wird **eine Pauschale von 50€ von der Kautions einbehalten.**

In den Mobil Homes besteht strengstes Rauchverbot.

Die Errichtung etwaiger zusätzlicher Konstruktionen neben der Unterkunft (z.B. Zelte) sind untersagt.

Etwaige Schäden an der Einrichtung oder der Unterkunft müssen der Direktion gemeldet und erstattet werden.

Für den Schlüssel für die Einfahrtsschranke wird ebenfalls eine Kautions von 20 € (in bar) eingehoben.

Haustiere

Haustiere sind auf dem Gelände erlaubt, sofern sie bei der Reservierung angegeben wurden. Sie müssen ständig an der Leine gehalten werden, um die Ruhe und Sicherheit der anderen Gäste nicht zu stören. Die wichtigsten Hygienevorschriften sind einzuhalten (das Tier darf seine Notdurft nicht innerhalb des Campingplatzes verrichten). **Es ist ein Impfpass vorzuweisen.**

Haustiere sind in den Mobil Homes, auf den Spielplätzen und in den Sanitäranlagen keinesfalls gestattet.

Besucher

Alle Besucher müssen sich vorher an der Rezeption melden und eine Gebühr von 6€ pro Person entrichten. Sie müssen ihr Fahrzeug außerhalb des Campingplatzes parken und werden auf Verantwortung des Gastes eingelassen.

Nachtruhe

Die Bewohner des Campingplatzes haben sich an dessen Regeln zu halten, die an der Rezeption erhältlich sind. Vor allem ist die Nachtruhe einzuhalten.

Störungen

Die Direktion behält sich das Recht vor, den Aufenthalt eines Bewohners unverzüglich und ohne Entschädigung abzubrechen, falls dieser den Campingplatz schädigt.

Verantwortung

Der Campingplatz übernimmt außerhalb seiner gesetzlichen Verpflichtungen keine Verantwortung über:

-Diebstahl, Verlust oder Schäden, egal welcher Art während oder in der Folge eines Aufenthalts.

-Beeinträchtigungen, die von Naturphänomenen herrühren (Wetter, Mücken, Läuse, Arbeiten, die außerhalb des Campingplatzes durchgeführt werden, ...)

-Pannen oder außer-Betrieb-Setzung von technischen Anlagen, Pannen oder Schließung von Anlagen auf dem Campingplatz.

Der Campingplatz behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Gestaltung und Anlage des Platzes zu verändern. Die Kautions stellt keine Einschränkung der Haftpflicht dar.

Sämtliche Unstimmigkeiten betreffend der Interpretation oder Umsetzung des vorliegenden Vertrags oder seiner Folgen sollen vom Gericht in Annecy behandelt werden.

Schäden

Die Ausrüstung und Anlagen des Campingplatzes müssen entsprechend ihrer ursprünglichen Bestimmung verwendet werden. Alle Beschädigungen der Unterkünfte, Verlust oder Zerstörung der Einrichtungsgegenstände in den Unterkünften oder den Gebäuden, die allgemein zugänglich sind, sind voll und ganz vom Verursacher zu verantworten. Der Gast, als Mieter einer Unterkunft oder eines Stellplatzes, ist persönlich für sämtliche Schäden, Verluste und Funktionsminderungen verantwortlich, die die Personen, die bei ihm wohnen oder die ihn besuchen, der Unterkunft oder einer Anlage des Campingplatzes zugefügt haben. Er muss über eine Haftpflichtversicherung verfügen.

Der Eingang zum Campingplatz ist von 7h00 bis 22h00 geöffnet. Außerhalb dieser Zeiten dürfen keine Fahrzeuge innerhalb des Campingplatzes fahren. Ab 22h00 werden die Bewohner gebeten, die Nachtruhe einzuhalten.

Die Rezeption ist von 8h00 bis 21h00 geöffnet (Juli/ August)

Sämtliche Ihrer persönlichen Daten werden rein für die Bearbeitung der Reservierung verwendet.

Ich bestätige hiermit, die AGBs des Reservierungsvertrags gelesen zu haben und sie zu akzeptieren.

Datum:

Unterschrift mit dem Zusatz „Gelesen und bestätigt“